



Formulář pro uplatnění reklamace

Pokud si přeješ reklamovat zboží zakoupené v THEPAIRZ, vyplň prosím následující formulář a zašli nám ho spolu s reklamovaným zbožím.

Kontaktní údaje

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Číslo účtu/Iban:

Číslo objednávky:

Název zboží:

Popis vady zakoupeného zboží:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Jakožto spotřebitel nemůžeš uplatnit práva z vad, které jsi sám způsobil, nebo o kterých jsi při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s tebou, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když tě o tom vyrozumíme.

Po obdržení zboží tě budeme informovat o zahájení reklamačního řízení

Instrukce k odeslání

Zboží včetně formuláře nám prosím odešli v kartonové krabici s výplní, aby se zabránilo poškození originální krabice nebo zboží během přepravy.

Nejjednodušší způsob, jak nám zboží odeslat zpět, je přes **Zásilkovnu**.

Stačí přijít na jakoukoliv pobočku a **nadiktovat** náš vratkový kód: **97041154**

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat na info@thepairz.cz